



Наталья Николаевна ВЛАДИМИРОВА, генеральный директор ювелирной сети «Скарлет»

«СКАРЛЕТ» ВСЕГДА ДОБИВАЕТСЯ ЦЕЛИ

По специальности моя подруга Татьяна Кудимова и я – медицинские работники, но в 1996 году решили заняться торговлей. Три года мы проработали на рынке под открытым небом, торговали самыми разными товарами, но результат нас никак не устраивал. Совершенно неожиданно, в самый разгар дефолта, Татьяна предложила заняться торговлей серебряными украшениями.

Мне казалось, что момент был совсем не подходящий: во время дефолта решиться на бизнес, связанный с предметами роскоши, – всё равно, что начать пир во время чумы. Но я с детства очень любила украшения: любовь к ним привила мне мама. А кто не мечтает заниматься тем, что любит! Было очень страшно, но мы рискнули и попали в «десятку». Выяснилось, что независимо от обстоятельств жизни люди всегда хотят быть красивыми.

Надо сказать, что без поддержки друзей начать этот бизнес нам было бы гораздо сложнее. Друзья помогли нам арендовать в самом центре города помещение под магазин, в котором мы сами сделали косметический ремонт, смастерили прилавки. Съездив на осеннюю выставку в Сокольники, в декабре 1999-го мы открыли магазин «Скарлет». Это был первый специализированный ювелирный магазин в Бежецке. До этого торговлей ювелирными украшениями занимался только «Райпотребсоюз», но он не был для нас сильным конкурентом.

Через год мы решили попробовать свои силы по-настоящему. Накопив 50 000 руб., мы сделали закупку золотых украшений в ЗАО ТК

«Алмаз-Холдинг». Это был наш первый «золотой» поставщик, и мы считаем, что он принес нам удачу. Мы до сих пор работаем с этой компанией, сотрудники которой стали нашими первыми учителями в ювелирном бизнесе.

Кроме «Алмаз-Холдинга» среди наших основных поставщиков такие крупные компании, как «Эдем», «Платина», «Русское золото-Арт», КЮФ «Топаз», «Аквамарин», «Елана», «Ника», «Сидан» и другие. Со многими из них у нас сложились не только партнерские, но и дружеские отношения. Спасибо им за доверие и внимание!

В 2007 г. в г. Бежецке начал работать торговый центр «СТАРТ», где мы открыли свой второй магазин – «Скарлет Дуэт». Это воплощение нашей мечты о красивом, стильном, изящном ювелирном магазине!

Опыт подсказал, что освещение прилавков очень важно в ювелирной торговле, поэтому мы выбрали самый современный и эффективный способ освещения – светодиоды. Это оборудование, изготовленное в США, в прошлом году установили в нашем магазине специалисты из Санкт-Петербурга. Стоимость такого освещения, конечно, высока, но оно даёт поразительный эффект, и мы планируем в дальнейшем установить светодиоды и в нашем первом магазине.

Средняя зарплата в Бежецке составляет 5000–8000 руб., поэтому наши магазины рассчитаны преимущественно на покупателя с невысоким уровнем доходов. Ассортимент составляют в основном золотые и серебряные изделия небольшого веса. Кроме того,

Россия, Тверская обл.,
г. Бежецк,
ул. Нечаева, д. 35/34,
торговый центр «Старт»
Тел.: 8 (48231)
5-02-67, 5-02-67



у нас всегда хороший выбор изделий с полудрагоценными камнями.

Спрос на более дорогие вещи – золотые часы, украшения с вставками из драгоценных камней, столовое серебро – начал повышаться в 2006 году, и до конца следующего года продажи стабильно росли. Однако в связи с тем, что в последнее время драгоценные металлы резко подорожали, нам пока трудно прогнозировать результаты 2008-го. Мы думаем, что ситуация прояснится только к концу года.

У нас много постоянных клиентов – в большинстве своём это люди, которые любят драгоценности регулярно их покупают. Для того, чтобы они приходили к нам снова и снова, мы постоянно обновляем ассортимент. Стремясь привлечь как можно больше клиентов, мы ввели накопительные дисконтные карты и карты постоянного клиента. В Бежецке только магазины «Скарлет» предлагают услугу «Подарочный сертификат», и только у нас покупатель может расплатиться кредитной картой. А с этого года мы начали продавать товары в кредит.

Когда открылся наш первый магазин, мы с Татьяной сами стояли за прилавками, но сейчас у нас работают уже четыре продавца-консультанта. Теперь, спустя год, мы можем сказать, что не ошиблись и смогли выбрать действительно лучших из множества кандида-



тов. Специалисты из центра «JUNWEX» организовали у нас двухдневный тренинг по продажам, и с тех пор мы регулярно проводим аттестации и обучающие семинары. Продавцы-консультанты больше узнали о ювелирном деле и научились эффективней работать с покупателями, что, несомненно, выделяет наши магазины среди других.

Помимо того, что мы до сих пор сами ездим отбирать товары и делаем заказы, в предпраздничные и выходные дни с удовольствием работаем вместе с нашими девочками. Это очень помогает «держать руку на пульсе» нашего бизнеса.

В 2007-го мы открыли свою кофейню «Dolche Vita» – тоже первую в Бежецке. Уже в апреле этого года она заняла первое место среди кофеен Твери и Тверской области. Теперь у нас новая мечта – построить большое здание, где на первом этаже будет витать чудесный аромат свежесваренного кофе, а на втором – царить атмосфера роскоши и великолепия. Мы уверены, что сумеем осуществить и эту мечту, ведь наша любимая героиня, Скарлет О'Хара из «Унесенных ветром», всегда добивалась цели. Главное – не стоять на месте, не опускать руки, как бы тяжело ни было!

Без веры в себя, без интуиции, без желания искать и пробовать, боясь ошибиться, трудно добиться успеха в любом бизнесе, а в ювелирном особенно. У нас с Татьяной всё получилось главным образом потому, что мы просто не имели права не верить в свои силы. Я одна воспитываю дочь, а Татьяна практически одна вырастила сына, поэтому рассчитывать мы могли только на самих себя и друг на друга.

Хотим пожелать всем нашим коллегам: пусть сбываются ваши самые смелые мечты и надежды, пусть с вами везде будет надёжный друг и близкий человек! И не забывайте благодарить Бога не только за радости, но и за испытания, которые он вам посылает! ■

