



**Юлия НОВИКОВА,**  
главный редактор журнала  
«Навигатор ювелирной  
торговли»  
[glavred@njt.ru](mailto:glavred@njt.ru)

Зачем человеку друзья? Я думаю, на этот вопрос каждый ответит по-своему. Кто-то скажет, что не может жить без общения, кто-то расскажет про взаимопонимание и мудрые советы, а кто-то – о том, как друзья выручили его в сложной ситуации. Ну, а некоторые перечислят все это и еще много чего от себя добавят. Конечно, идеальных друзей (как и людей!) не бывает. Тем не менее мы любим их со всеми их недостатками, прощаем им их ошибки, всегда готовы прийти на помощь и поддержать в трудную минуту. Я встречала людей, у которых совсем нет друзей. Таких людей мало, и они не выглядят счастливыми, но это их выбор, и я его уважаю. Уважаю, но не понимаю. Я не представляю, как жила бы без своих любимых друзей.

То же самое (с некоторыми нюансами, конечно же) относится и к компаниям. Отношения, которые начинаются как деловые, очень часто превращаются в дружеские. Например, человек зашел в ювелирный салон, встретил там дружелюбных консультантов, пообщался, остался доволен, совершил (может быть, даже не сразу) покупку, а потом стал приходить еще и еще, чувствуя себя здесь как дома... Или владелец ювелирного магазина приехал на завод, познакомился с его сотрудниками, заказал товар, получил квалифицированную поддержку и помощь по всем вопросам, продолжил сотрудничество, и вот – отношения уже неформальные, дружеские. Конечно, так бывает не всегда. Но именно к этому стоит стремиться. Ведь в конечном итоге дружеские отношения с клиентами и партнерами – залог успеха любого бизнеса.

И мы рады отметить, что за десять лет существования журнала «Навигатор ювелирной торговли» мы приобрели множество друзей. Мало того – благодаря нам познакомилась и подружилась компания из разных уголков России и различных стран мира. Мы с помощью всех возможных средств стараемся соединить людей и предприятия, помочь им найти друг друга и наладить сотрудничество. Мы гордимся своей миссией и будем продолжать идти по этому пути! Присоединяйтесь!

**КОСТРОМА**  
**Александрит**

Кострома, ул. Терешковой, д.10  
Тел./факс: (4942) 31-76-81  
(4942) 31-73-12  
e-mail: [info@alexandrit.ru](mailto:info@alexandrit.ru)  
[www.alexandrit.ru](http://www.alexandrit.ru)

Офис в Москве  
Москва, ул. Грузинский вал, д.18/15  
Тел./факс: (499) 254-75-55  
(499) 254-35-51  
e-mail: [alexandritmoscow@yandex.ru](mailto:alexandritmoscow@yandex.ru)  
[www.alexandrit.ru](http://www.alexandrit.ru)