

Виктор Васильевич ФОМЕНКО, управляющий филиалом ТД «Мадде» в РФ: «ПОДДЕЛКИ – ЭТО, КОНЕЧНО, ЛИЧНОЕ ОСКОРБЛЕНИЕ! НО ЕЩЕ И ПОКАЗАТЕЛЬ БОЛЬШОГО УСПЕХА...»



Компания «Мадде» уже более четырех лет работает в России, она обладает репутацией надежного партнера по бизнесу и занимает прочную позицию на рынке. Этим не замедлили воспользоваться недобросовестные предприниматели. Они используют честное имя Торгового дома и подделывают документы при поставках продукции. О сложившейся ситуации и борьбе с нечистыми на руку компаниями рассказывает Виктор Васильевич ФОМЕНКО, управляющий филиалом ТД «Мадде» в Российской Федерации.

Виктор Васильевич, кто-то сегодня незаконно использует марку ТД «Мадде»?

Да, к сожалению, в условиях жесткой конкуренции в сфере производства и продажи ювелирных изделий не все участники рынка ведут честную игру. В результате «шедевры» безымянных авторов появляются в магазинах и реализуются под маркой ТД «Мадде». Конечно, ни качеством, ни внешним видом данный товар не соответствует украденному бренду. Однако это подрывает доверие клиентов к нашему имени, которое заслужено упорным ежедневным совместным трудом многих людей: дизайнеров, технологов, ювелиров, специалистов по работе с клиентами.

Нам известны случаи, когда недобросовестные компании, состоящие подчас из двух-трех сотрудников, используют положительную репутацию и многолетний успешный опыт сотрудничества Торгового дома «Мадде» с партнерами по всей России.

Эти недобросовестные предприниматели вводят своих клиентов в заблуждение, выдавая себя за дочернюю структуру «Мадде» и представляясь нашим добрым именем. В некоторых случаях дело доходит даже до фальсификации документов!

К нам обращаются наши партнеры с жалобами то, что они без предупреждения и согласования получают ювелирные изделия сомнительного качества и еще более сомнительного происхождения от имени «Мадде» – причем с сопроводительными документами от неизвестных лиц. При этом платежные реквизиты, адреса и телефоны, указанные в данных документах, не имеют никакого отношения к нашей компании.

Известны ли вам эти «темные лошади» рынка ювелирных изделий?

Не имеет смысла называть эти компании-однодневки, они могут появляться и исчезать, нам не уследить за датами их рождения и смерти. Но мы можем сообща бороться с обманом в такой большой и тесной семье, как ювелирный рынок.

Также хочу отметить, что нам, несомненно, даже льстит тот факт, что нас пытаются подделывать. Ведь это говорит о том, что компания «Мадде», несмотря на возникшие в связи с вышеописанными обстоятельствами сложности, находится на правильном пути, и разработки нашей компании востребованы на российском рынке.

**ВНИМАНИЕ!
ООО «ТД «МАДДЕ» НЕ РАЗДЕЛЯЛСЯ –
ОН РАБОТАЕТ В ОБЫЧНОМ РЕЖИМЕ!**

Единственная структура, которая имеет отношение к ООО «ТД «Мадде» и «Мадде» в целом, это ИП Фоменко В.В. Данная структура создана для облегчения работы с нашими партнерами, она функционирует уже более двух лет. Любые другие реквизиты, названия, адреса, телефоны и адреса электронной почты являются фиктивными и отношения к компании «Мадде» не имеют.

И какие пути борьбы с этими нечистыми на руку компаниями вы видите?

Для меня, как и для каждого сотрудника нашей компании, прилагающего все усилия для того, чтобы приятно удивить клиентов разнообразием и красотой ювелирных изделий и интересными ценовыми предложениями, сложившаяся ситуация является личным оскорблением. Мы выбрали два способа борьбы с мошенниками. Во-первых, мы будем отстаивать свои права в рамках законодательства России, жестко пресекая в судебном порядке любое использование и манипуляции добрым именем компании. Во-вторых, есть еще один не менее действенный метод борьбы с недобросовестными предпринимателями. Для бесспорной победы необходимо задать такой темп работы и уровень качества обслуживания клиентов, который не выдержат и не смогут обеспечить непрофессионалы – люди, слепо стремящиеся к сверхприбылям и использующие чужое честное имя как способ обмана.

*Беседовала Юлия НОВИКОВА,
главный редактор журнала «Навигатор ювелирной торговли»*



ООО «Торговый дом «Мадде»
Юридический и фактический адрес:
125413, Россия, Москва, ул. Сенежская,
6А, офис 204. Тел.: (495) 454-84-25,
453-01-03, 988-74-72.
Официальный сайт компании:
www.tdmadde.ru и www.tdmadde.com.
Все адреса электронной почты
корпоративные: в формате –
фамилия сотрудника@tdmadde.ru
(например, ivanova@tdmadde.ru).