



ЛУЧШИЙ ФРАНЧАЙЗИНГОВЫЙ МАГАЗИН Ювелирный центр «Золотой» Казахстан, Астана



Анастасия КУЖИЛИНА, генеральный директор ЮС «Золотой» в Казахстане

В номинации «Лучший франчайзинговый магазин» в этом году награду получил ювелирный центр «Золотой» из Астаны. Это франчайзи российской компании «585*Золотой» в Казахстане. Один из лучших ее зарубежных партнеров! Что и отметило жюри Международного конкурса «Лучший ювелирный магазин года» в этом году. Однако лучшими становятся не просто так: за успехом стоит большой труд, грамотный подход к делу и желание не останавливаться на достигнутом.

Ювелирная сеть «585*Золотой» в Казахстане начала свою деятельность с конца 2014 года и насчитывает на сегодняшний день пять магазинов. Три магазина расположены в Петропавловске и два в Астане. Ювелирный центр «Золотой» в Астане был открыт в июле 2017 года. Общая торговая площадь составляет 160 квадратных метров и насчитывает около 10 000 ювелирных изделий в одном магазине!

Чтобы сделать выбор в таком многообразии, покупателю не обойтись без профессиональной помощи. Поэтому особое внимание уделяется обслуживанию клиентов. Продавцы-консультанты проходят обучение в корпоративной сети «585*Золотой», повышают свои профессиональные умения и навыки с помощью вебинаров, которые проводит онлайн-франчайзи.

«Золотой» – это мультибрендовый ювелирный центр, где собрано все лучшее от самых известных производителей ювелирных изделий. В чем секрет такого успеха? В этом магазине всегда самые привлекательные цены,



широкий ассортимент товара, высокое качество продукции, отличное качество обслуживания и полный спектр дополнительных услуг. «Золотой» предлагает клиентам купить драгоценный подарок, взять заем на любые нужды или получить деньги под залог изделия. Здесь всегда много покупателей, практически никто не уходит без покупки, а большинство становятся постоянными клиентами.

В ювелирном центре помимо основных двух залов есть VIP-комната. Здесь в комфортной атмосфере квалифицированный персонал поможет подобрать изделие для любого, даже самого требовательного клиента. А требовательность клиентов распространяется не только на дизайн украшения, но и на его качество. Значительное место в «Золотом» имеет и качество вставок. В ювелирном центре любой желающий совершенно бесплатно может протестировать свои бриллианты на подлинность. На базе данного центра планируется открытие профессиональной геммологической лаборатории, где сертифицированные специалисты дадут квалифицированное заключение на натуральные камни. Но и это еще не все планы. В ближайшей

перспективе ожидается открытие ювелирного интернет-магазина в Казахстане. Все, что сделано и планируется сделать, имеет одну важную цель – обеспечить удобство и комфорт покупателей.

Хочется особо отметить, что сеть ювелирных магазинов «Золотой» входит в Ассоциацию ювелиров Евразийского экономического союза. Помимо доверия покупателей она завоевала уважение и со стороны профессионального общества. Двойная победа, которой нужно гордиться.

Ювелирный центр «Золотой»

Республика Казахстан, Астана, пр. Абая, 59, ВП-2

Тел.: 8 (7172) 999-113, 8 (705) 978-36-80

zolotoy.kaz@inbox.ru

