



ЗА ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕСЕ

Сеть ювелирных салонов SENAT

Нижний Новгород



Номинация «За эффективное использование онлайн-технологий в бизнесе» – одна из самых новых в конкурсе «Лучший ювелирный магазин года». Мало того, победителя в этой номинации жюри выбирает не каждый год. Ведь победа в ней ко многому обязывает. Получить такую награду в ювелирном бизнесе готовы немногие. Но в этом году жюри было единодушно: победитель есть – и это сеть ювелирных салонов SENAT из Нижнего Новгорода.

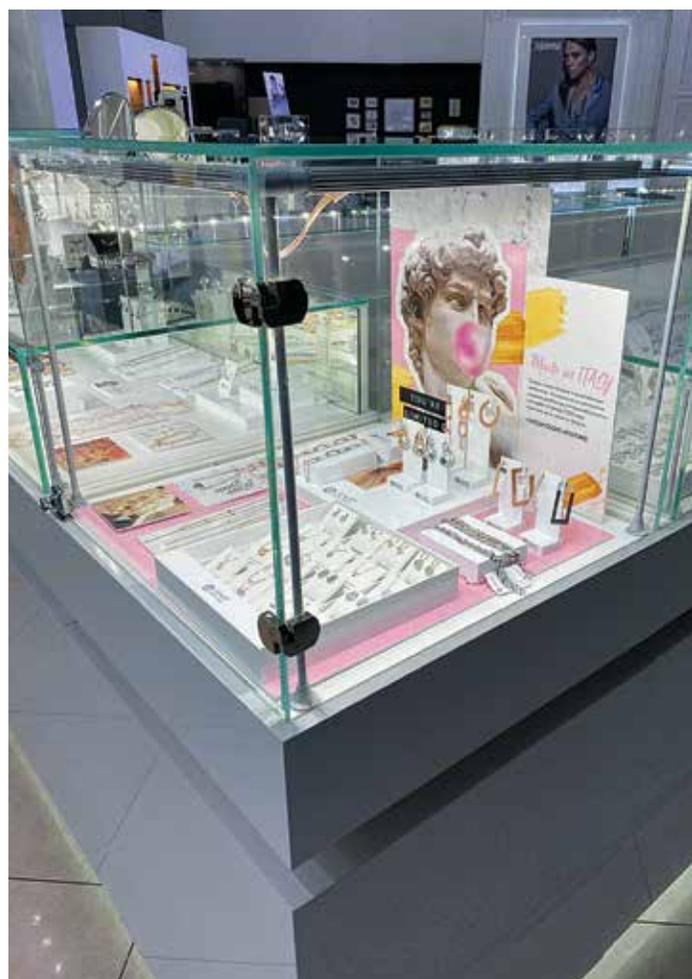
Энергии руководства сети можно только позавидовать. Они не опустили руки в коронакризис. Наоборот, восприняли его как время возможностей, изменений и внедрения новых технологий. Причем внедрение этих технологий прошло очень эффективно.

Во время вынужденного закрытия ювелирных магазинов сотрудники сети переориентировались на онлайн-про-

Наталья Николаевна ПЕРФИЛОВА,
собственник ювелирной компании SENAT,
и **Лилия ЮПАТИНА,**
директор по продажам сети ювелирных салонов SENAT

дажи. Но это были не традиционные продажи через сайт, который на тот момент времени находился в разработке. Надо было придумывать и реализовывать новые способы взаимодействия в онлайн. Компания SENAT поступила следующим образом – она успешно реализовала продажи через соцсети и мессенджеры.

Руководство организовало стратегические сессии с персоналом и научило продавцов работать в инстаграме и мессенджерах. Результат был налицо: из 130 консультантов 80 стали активно продавать в интернете. А если учесть, что практически у каждой сотрудницы было от 500 до 2000 подписчиков в инстаграме, то эффект очевиден. Благодаря пандемии и начались первые онлайн-продажи. Компания разработала специальную систему обучения и мотивации персонала, ориентированную на новые технологии работы с клиентами. И убедилась, что покупатели с удовольствием коммуницируют с компанией в онлайн, интернет-продажи растут. А сеть получает признание профессионального сообщества и заслуженные награды за новаторство!



SENAT

Нижний Новгород
Тел.: 8 (831) 2 808 2020
www.senatnn.ru

